

WARUNKI REKLAMACJI

Reklamacji podlega obuwie z tytułu ujawnienia się fizycznych wad ukrytych materiałów i wad powstałych z winy producenta.

Obuwie w pudełkach należy przechowywać na regałach lub paletach ustawionych na podestach.

Temperatura pomieszczeń magazynowych powinna wynosić od 5-24 °C, a wilgotność względna 50-70%.

Obuwie do reklamacji powinno być przekazywane czyste i za okazaniem dowodu sprzedaży.

Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku uszkodzenia fizycznego jak również za szkody powstałe przy innym użyciu obuwia niż jego przeznaczenie.

REKLAMACJI NIE PODLEGAJĄ

- naturalne zużywanie się obuwia
- uszkodzenia mechaniczne (otarcia)
- uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego użytkowania i konserwacji

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OBUWIA

- używać past ochronnych lub środków do natłuszczenia skór (przy gładkiej i farbowanej skórze) przeznaczonych do butów z membraną
- wszelkie zabrudzenia usuwać przy pomocy szczotki i wilgotnej szmatki
- obuwie należy wkładać i zdejmować przy rozsuniętym zamku
- obuwie należy suszyć otwarte, lecz nie bezpośrednio przy grzejnikach, piecykach i innych intensywnych źródłach ciepła